SmartVision



Die Kommunikation erfolgt über **Live-Video-Streaming**, sodass der HESS Techniker genau sieht, was Sie sehen. Dies ermöglicht eine genaue Diagnose und gezielte Anweisungen.

Smart*Vision* ist in die **Smart***Cloud* integriert, was zentrale Kommunikation und Anfrageverwaltung ermöglicht. Sie können Service-Anfragen erstellen und Video-Streams beitreten.

Nutzung mittels **verschiedener Endgeräte**:
Smartphone, Tablet oder Smart*Vision* Datenbrille

Sicherer, QR-Code basierter Zugang mittels mobilem Endgerät ohne Installation einer App

HESS GROUP

BE PART OF OUR EVOLUTION...

SmartFamily

HESS Group GmbH

Freier-Grund-Straße 123
57299 Burbach-Wahlbach
Germany

Telefon: +49 2736 4976 690
E-Mail: service@hessgroup.com
www.hessgroup.com

HESS GROUP

SmartVision

REMOTE ASSISTANCE LÖSUNG



We put concrete into shape.

- Remote-Unterstützung ermöglicht schnelle Fehlerbehebung, wodurch Stillstandzeiten erheblich reduziert und somit die Produktivität Ihrer Anlage gesteigert wird.
- Durch Live-Video-Streaming unterstützen wir Sie gezielt und präzise. Geräuschunterdrückung der Datenbrille sorgt für klare Kommunikation auch in lauter Umgebung.
- Flexible Nutzung durch Smartphone, Tablet oder Datenbrille
- Remote-Unterstützung reduziert eventuelle Reisekosten und den Zeitaufwand für Techniker, was Ihre Kosten senkt. Dank der Integration von Smart*Vision* in die Smart*Cloud* können Sie Service-Anfragen zentral erstellen und verwalten, sowie problemlos Video-Streams beitreten.
  Dies optimiert Ihre Kommunikationsprozesse und steigert die Effizienz.

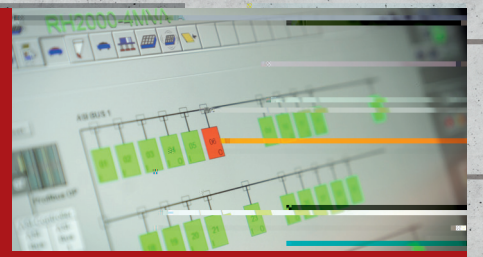
- Zugang zur Smart*Vision* Anwendung in der Smart*Cloud* (Erstellung einer Serviceanfrage)
- Nutzung mittels kundenseitigem Smartphone oder Tablet
- Optional:
  Hands-Free-Lösung Smart*Vision* Datenbrille

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Fordern Sie weitere Informationen über smartfamily@hessgroup.com an oder scannen Sie einfach den QR-Code

ECHTZEIT-SUPPORT

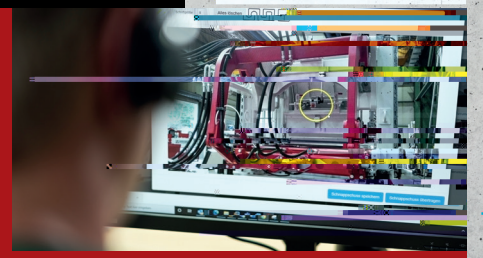
SmartVision



Schnellere Fehlerbehebung
Rasches Erkennen und Analysieren des Problems



Remote Unterstützung
Schnelle Problemlösung ohne die Notwendigkeit eines Besuchs vor Ort



Live Video-Streaming
Unser Techniker sieht, was Sie sehen



Handsfree-Lösung
Smart*Vision* Datenbrille